

Internetbankieren

Deze les is bedoeld voor deelnemers die internetbankieren (beter) willen leren gebruiken.

Vorbereiding

Zorg voor een opgeruimde lesruimte. Leg en zet het volgende klaar:

- computers met internet

Bekijk alvast de websites die in deze les besproken worden.

Tips

Geldzaken regelen via internet

Lees samen de inleidende tekst. Wie heeft er ervaring met internetbankieren? Zijn er deelnemers die nog niet aan internetbankieren doen? In deze les kunnen zij gewoon meedoen. Positieve ervaringen van anderen kunnen helpen om de drempel te verlagen. Bekijk de bankwebiste van de deelnemer.

OPDRACHT 1 | Samen

Praat met elkaar over internetbankieren. Welke ervaringen hebben de deelnemers?

Geld overmaken

Lees samen de tekst.

OPDRACHT 2 | Samen

Gebruik hiervoor het filmpje van bijvoorbeeld de ING, Rabo of ABN AMRO. Afhankelijk van je deelnemer(s) kies je de bank(en). Gebruik bij Google de volgende zoekwoorden: naambank, geld overmaken en filmpje.

Automatisch overschrijven

Lees samen de tekst. Bespreek de stappen. Dit vergroot de kans dat zij de tekst begrijpen. Bespreek de tip. Bekijk eventueel samen het filmpje van bijvoorbeeld de ING, Rabo of ABN AMRO over automatisch overschrijven. Afhankelijk van je deelnemer(s) kies je de bank(en). Gebruik bij Google de volgende zoekwoorden: naambank, automatisch overschrijven en filmpje.

OPDRACHT 3 | Samen

Praat met elkaar over automatisch overschrijven. Elke deelnemer maakt een lijst van betalingen die automatisch overgemaakt kunnen worden. Bekijk de lijsten en bespreek deze.

OPDRACHT 4 | Samen

Praat met elkaar over de voor- en nadelen van automatisch overschrijven. De deelnemers schrijven deze op.

Terugboeken

Lees samen de tekst en geef uitleg. Laat zien hoe je een bedrag kunt terugboeken. Bespreek de tip.

OPDRACHT 5 | Samen

Praat met elkaar over ervaringen met terugboeken.

OPDRACHT 6 | Alleen

Deze opdracht doen de deelnemers thuis.

Bewijs van betaling

Lees samen de tekst. Laat zien hoe je dit doet of laat een deelnemer dit doen. Vertel daarbij wel dat het bij elke bank anders kan zijn. Bespreek de tip.

Veilig internetbankieren

Lees samen de tekst en bespreek alles uitgebreid. Dit is een heel belangrijk onderdeel. Laat voorbeelden zien (bijvoorbeeld het slotje en https) en/of laat de deelnemers zelf voorbeelden zoeken.

Phishing

Lees samen de tekst en bespreek ook dit onderwerp uitgebreid. Laat eventueel voorbeelden zien. Wie heeft ervaring met phishing? Bespreek de tip.

OPDRACHT 7 | Alleen

Deze opdracht doen de deelnemers individueel. Help waar dat nodig is.

Wat heb je in deze les gedaan?

Lees dit samen. De deelnemers kunnen nog vragen stellen.